



Conditions générales de vente

Le présent document a pour but de vous informer sur la société et ses conditions générales de vente (désignées ci-après les « **Conditions Générales de Vente** »). Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site internet <https://lenvoleepoledancestudio.fr/> (le « **Site** »).

Les Conditions Générales de Vente sont conclues entre :

D'une part :

- La société « L'Envolée Pole Dance Studio », dont le siège social se situe 7 Rue du Pré Cornu – 38610 GIERES, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés GRENOBLE, sous le numéro 913689063, numéro d'identification TVA intracommunautaire FR73 913 689 063, prise en la personne de son représentant légal.
Adresse courriel : contact@lenvoleepoledancestudio.fr
N° Téléphone : +33 (0)6 37 43 35 65

Ci-après dénommée la « **Société** » ou « **L'Envolée Pole Dance Studio** »

Et d'autre part :

- Toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le Site
« <https://lenvoleepoledancestudio.fr/> »

Ci-après dénommé le « **Client** »

La Société et le Client sont individuellement dénommés les « **Parties** » ou ensemble la « **Partie** ».

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent Contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site. Toutefois, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Dans l'éventualité où l'une des dispositions des Conditions Générales de Vente serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations ni n'entraîne la nullité des autres dispositions. Les Parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapportera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée et vu l'intention initiale des Parties, de manière notamment à maintenir l'équilibre initial de leurs relations. Les mêmes principes s'appliqueront en cas de stipulations incomplètes.

Aucune tolérance, inaction ou inertie de L'Envolée Pole Dance Studio ne pourra être interprétée comme une renonciation à ses droits aux termes des Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît avoir, préalablement à la Souscription, pris connaissance de l'ensemble des informations précitées et des présentes Conditions Générales de Vente, les avoir acceptées et avoir la capacité de contracter.

Définitions :

Compte : désigne le compte client créé par le Client sur le Site via la plateforme « B-Sport ». Ce compte client permet au Client de réserver les cours souhaités en fonction des Prestations commandées par le Client.

Contrat : désigne l'ensemble contractuel formé par les présentes Conditions Générales de Vente, le Formulaire d'Inscription, le Règlement Intérieur et la Politique de confidentialité.

Données : désigne les données à caractère personnel, telles que définies par la loi, du Client et transmises par celui-ci à la Société.

Formulaire d'Inscription : désigne le document contractuel complété et signé par le Client dans le cadre de sa souscription à un abonnement, une carte d'abonnement ou un cours à l'unité.

Prestations : désigne tout achat d'abonnement ou de carte de cours, de stage, de workshops ou tout autre évènement proposé par la Société sur son Site et qui sont dispensés par la Société.

Règlement intérieur : désigne le document contractuel fixant les règles de conduite au sein de L'Envolée Pole Dance Studio et que le Client s'engage à respecter en signant son Formulaire d'Inscription.

Souscription : désigne tout achat de Prestations effectué par le Client, via le Site ou au siège social de la Société.

Site : désigne le site internet accessible à l'adresse suivante <https://lenvoleepoledancestudio.fr>.

Article 1 : Information précontractuelle

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à toute Souscription et à la conclusion du Contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Toute Souscription par une personne physique (ou morale) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement de l'ensemble des Prestations commandées, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.

Article 2 : Objet / Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions contractuelles (droits et obligations) entre la Société et le Client dans le cadre des opérations de vente conclues par le biais du Site à savoir l'achat de Prestations proposées sur le Site.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 1^{er} juillet 2023. La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque Souscription les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la Souscription des Prestations.

Le Client doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce site conformément aux Conditions Générales de Vente. Toute personne de moins de dix-huit (18) ans souhaitant souscrire à une Prestation sur le Site devra se faire représenter par son représentant légal.

La revente ou la distribution de Prestations achetées sur le Site est interdite.

Article 3 : Lieu de tenue des Prestations

Les Prestations seront exécutées, sans exception, dans le studio de danse ouvert à cet effet par L'Envolée Pole Dance Studio et situé au 7 Rue du Pré Cornu - 38610 GIERES.

Article 4 : Processus de Souscription à une Prestation

4.1 Pour souscrire aux Prestations proposées par la Société sur le Site, le Client doit se rendre préalablement sur le Site, à l'aide de tout appareil permettant une connexion à internet.

En cas de demande spécifique (sur mesure) d'une Prestation, le Client devra prendre contact par email préalablement avec la Société afin d'échanger sur la possibilité d'une telle demande et, dans l'affirmative, de valider sa souscription.

Aucune demande de souscription adressée par courrier ne pourra être prise en compte.

4.2 Lors de sa Souscription, le Client doit remplir le Formulaire d'inscription. Le Client doit contrôler et éventuellement corriger le contenu de sa Souscription (à savoir, notamment : identification et quantité des Prestations sélectionnées, prix correspondant), procéder à son adhésion à la Fédération Française de Danse et en fournir le justificatif, créer son Compte – et y ajouter ses coordonnées bancaires si le Client a choisi le paiement de la Prestation par prélèvement ou carte bancaire - afin que la Société puisse rattacher la Prestation correspondant à la Souscription au Compte, avant, d'accepter les présentes Conditions Générales de Vente et le Règlement intérieur, et, en cas de règlement par prélèvement bancaire, de remplir le mandat SEPA, avant de confirmer la Souscription par l'apposition de sa signature électronique sur le Formulaire d'inscription et de renseigner son adresse e-mail afin de l'envoyer à la Société.

Le fait pour le Client d'apposer cette signature électronique constitue une signature qui a, entre la Société et le Client, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la Souscription du Client et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite Souscription.

4.3 Suite à la Souscription réalisée par le Client, la Société en accusera réception en adressant au Client un courriel de confirmation de la Souscription.

4.4 La Société se réserve le droit de ne pas valider la Souscription du Client pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- elle ne serait pas conforme aux présentes CGV ;
- le Client n'a pas renseigné toutes les informations nécessaires au traitement de la souscription et refuserait de les renseigner après demande de la Société ;
- le paiement est refusé ;
- l'une des précédentes souscriptions du Client n'aurait pas été intégralement payée à échéance ;
- un litige relatif au paiement d'une des précédentes souscriptions serait en cours de traitement ;

- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur la Souscription.

La Société se réserve le droit de refuser toute Souscription pour des motifs légitimes.

4.5 Les courriels sont envoyés à l'adresse email renseignée par le Client.

Article 5 : Validité des Prestations

5.1 Les Prestations (cours à l'unité, cartes et abonnements) ont une durée de validité indiquée lors de la Souscription, et qui court à compter de leur date d'activation. En tout état de cause, leur validité expirera le dernier samedi du mois de juillet de chaque année – date de fermeture estivale de la Société. Passé ce délai, les cours non utilisés sont perdus.

5.2 Par exception à ce qui précède, sur présentation d'un certificat médical établi par un médecin du sport, et indiquant une contre-indication à la pratique de la pole dance ou de sport aérien il sera procédé à un décalage de la date limite de validité de la Prestation du Client. L'Envolée Pole Dance Studio ne pourra tenir compte d'aucune autre raison invoquée par le Client pour décaler la date de validité. En outre, et quelle que soit la situation et le motif invoqués par le Client, L'Envolée Pole Dance Studio ne procédera à aucun remboursement partiel ou intégral des Prestations achetées par le Client.

5.3 Si pour quelque raison que ce soit, la Société venait à consentir un avoir au Client, cet avoir aura une date de validité expressément indiquée par écrit par la Société au Client. Il ne sera cependant pas valable sur les stages, workshops et autres évènements organisés par la Société.

5.4 En cas de Souscription à une carte de cours ou un abonnement en cours d'année, le prix sera calculé au prorata du nombre de mois restant avant le dernier samedi du mois de juillet de chaque année.

En cas de changement de Prestation en cours d'année, le tarif de la nouvelle Prestation sera calculé en fonction des cours pris et dus de la première formule.

Article 6 : Bénéficiaires des cours, cartes et abonnements et réservation pour un tiers

La seule personne habilitée à jouir de la Prestation est celle identifiée par ses nom et prénom dans le profil du Compte créé sur la plateforme B-Sport.

Le Client s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres Comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Le Client qui souhaite réserver de façon ponctuelle pour autrui devra au préalable prévenir L'Envolée Pole Dance Studio par courriel et faire l'objet d'une autorisation expresse et spécifique de L'Envolée Pole Dance Studio.

Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes clients sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de L'Envolée Pole Dance Studio pourra entraîner la suspension immédiate des comptes du Client et de tous les services associés.

La revente de cours, cartes et abonnements est expressément interdite.

L'achat de cartes et abonnements à plusieurs est expressément interdit sauf accord explicite de la Société.

Article 7 - Processus de réservation des cours

Le Client qui souhaite souscrire à une Prestation sur le Site, afin d'effectuer une réservation de cours, doit obligatoirement suivre la procédure décrite ci-après.

Le Client doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou s'identifiera grâce à son Compte s'il en possède déjà un.

Le Client doit remplir le bon de réservation en ligne en donnant toutes les références nécessaires (et à titre d'exemple : date et horaire de réservation, nom du cours, etc.) Le Client vérifie le détail de sa Souscription et son prix total. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer, dans un second temps, la Souscription.

Les informations et renseignements communiqués par le Client lors de la Souscription engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, la société L'Envolée Pole Dance Studio ne saurait être tenue responsable des conséquences que cela engendrerait et/ou de l'impossibilité d'assurer la Prestation.

Article 8 : Modification de réservation – Annulation

8.1 Modification ou annulation par le Client

Pour toute modification de réservation (changement de date et/ou horaire, de noms, de nombre de cours, etc.) ou annulation, le Client doit le faire directement depuis son Compte ou s'adresser à la société L'Envolée Pole Dance Studio par email sur contact@lenvoleepoledancestudio.fr en précisant son numéro de réservation et son nom et doit se référer également aux conditions d'annulation décrites ci-dessous.

Les réservations de cours collectifs ou particuliers (faisant l'objet d'une confirmation écrite de la part de la Société), peuvent être annulées par Client sans pénalité, au plus tard douze (12) heures avant l'horaire prévu du cours réservé initialement.

La Société accorde au Client le droit d'annuler sa réservation sans frais, concernant uniquement les événements particuliers (tels que les enterrements de vie de jeune fille, anniversaires, etc.) et les stages, jusqu'à quatorze (14) jours avant la date de l'évènement.

Au-delà de ce délai, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement de la part de la Société.

8.2 Modification ou annulation par la Société

Si, pour une raison exceptionnelle et motivée, un cours doit être annulé par L'Envolée Pole Dance Studio, le cours sera recredité.

Le Client devant participer à ce cours en sera informé à l'avance, par email et SMS.

L'Envolée Pole Dance Studio s'engage à toujours faire en sorte que le Client puisse rattraper rapidement le(s) cours ainsi annulé(s).

L'Envolée Pole Dance Studio se réserve le droit d'annuler le cours au plus tard trois (3) heures avant l'horaire prévu du cours, si le nombre de personnes ayant réservé le cours est inférieur à cinq (5) personnes.

Article 9 : Droit de rétractation

9.1 Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des éventuels frais de retour qui resteront à la charge du Client. Le délai de quatorze jours court à compter de la date de conclusion du Contrat.

9.2 Il est rappelé au Client les dispositions du 1° de l'article L.221-28 du Code de la consommation :

*« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :
1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel ».*

Aussi, en cas de fourniture d'une Prestation pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le Client à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la Prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel, le Client ne bénéficiera pas du droit de rétractation tel que mentionné ci-avant.

9.3 Pour exercer son droit de rétractation, le Client devra notifier à la Société sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration écrite dénuée de toute ambiguïté, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Un formulaire de rétractation est proposé en annexe des présentes ou le Client peut faire parvenir à la Société tout écrit faisant part de sa volonté de rétractation.

En tout état de cause, la décision de rétractation devra être adressée par courrier au siège social de la Société ou par courriel à contact@lenvoleepoledancestudio.fr.

La Société accusera réception par email de la décision de rétractation du Client et procédera au remboursement des sommes versées par ce dernier au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où la Société aura eu connaissance de la décision de rétractation, le remboursement se faisant par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la commande des Prestations, sauf accord contraire des Parties. Ce remboursement se fera sans frais pour le Client.

Article 10 : Remboursement

A l'exception du droit de rétractation mentionné ci-avant, les Prestations fournies par la Société ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni négociables.

En cas d'absence pour raisons médicales ou grossesse, le Client devra fournir un certificat original d'arrêt de sport, dans le mois suivant l'arrêt. Au-delà de ce délai, le certificat ne sera pas pris en compte et aucun report de validité ne sera accepté (conditions valables uniquement pour les arrêts d'un mois minimum). Seule une inaptitude médicale à la pratique du sport pourra faire l'objet d'une suspension gratuite de l'abonnement à compter de la date de présentation d'un certificat médical, pour la durée restante de l'inaptitude, mais en aucun cas à un remboursement. Les suspensions ne sont jamais rétroactives. Durant la période de suspension, il est impossible d'accéder aux cours. Toute suspension prolonge d'autant la durée de la période initiale d'engagement.

Une fois une carte ou un abonnement expiré, il sera impossible de revenir en arrière et les cours seront définitivement perdus.

Les cours, cartes ou abonnements non utilisés du fait du Client (raisons personnelles ou professionnelles, vacances, etc.) ne sont pas remboursés par la Société.

Article 11 : Affichage des prix

Les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site.

La société L'Envolée Pole Dance Studio se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, étant précisé que tous les prix sont garantis pour la durée de validité des Prestations commandées (abonnement et cartes de cours).

Par ailleurs, la Société s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la Souscription, sous réserve de la disponibilité de la Prestation commandée à cette date.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Souscription, ce qui entraînerait leur révision automatique et proportionnelle.

Article 12 : Modalités de paiement

La Société met à la disposition du Client différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garanties :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard, Mastercard, American Express) via le site B-Sport, en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle.
- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de la société L'Envolée Pole Dance Studio, adressé au 7 Rue du Pré Cornu - 38610 GIERES. La Souscription est alors réservée pendant sept (7) jours. Au-delà de ce délai, sans réception du chèque, la Souscription sera annulée. La Souscription ne sera traitée qu'à réception du chèque et après validation de l'encaissement du montant en question.
- En espèces, directement au siège social de la Société.
- Par prélèvement bancaire, en ajoutant votre relevé d'identité bancaire sur le site B-Sport lors de la création de votre Compte et en remplissant le mandat SEPA disponible sur le Site.

La Société accepte, uniquement pour l'achat de carte de cours ou d'abonnement (en sont donc exclus les stages, workshops ou tout autre évènement), le paiement au moyen de chèques vacances et ce, dans la limite de la moitié (50%) du prix d'achat.

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la Souscription.

Pour les paiements par carte bancaire, certaines vérifications pourront être réalisées par la Société.

Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La Société est l'unique destinataire des données en rapport avec la Souscription du Client. La non-transmission des données en rapport avec la Souscription empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la Souscription associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

En cas de rejet d'un paiement (prélèvement, chèque, etc.), le montant dû devra être réglé sous huitaine par tout autre moyen.

Tant que le compte du Client est débiteur, l'accès au cours lui sera refusé. Faute de régularisation dans les délais ou si les incidences de paiement se répétaient, L'Envolée Pole Dance Studio se réserve le droit de procéder à une nouvelle tentative de prélèvement des sommes dues et de résilier le Contrat de plein droit aux torts exclusifs du Client. L'intégralité des sommes dues au titre de la totalité du Contrat et ce, jusqu'au terme de la période initiale d'engagement, seront immédiatement exigibles. Tout frais bancaires imputés à L'Envolée Pole Dance Studio sera dû par le Client.

Article 13 : Facilités de paiement et paiement en plusieurs fois

La Société propose des facilités de paiement sur la plupart de ses cartes de cours, sous la forme d'un étalement du montant total de la carte en plusieurs mensualités.

Ces facilités de paiement sont proposées à titre gracieux et facultatif.

Le montant total de la carte de cours est toutefois, et sans exception, dû en intégralité à la Société dès le premier paiement. De ce fait, le Client ne peut interrompre ou bloquer les paiements programmés. Tout incident de paiement devra être rapidement traité par le Client, et si nécessaire un autre moyen de paiement doit être rapidement proposé à la Société par email à l'adresse contact@lenvoleepoledancestudio.fr.

Tout incident de paiement non résolu malgré les relances effectuées par la Société entraînera automatiquement l'application de taux d'intérêt au montant légal majoré de dix (10) points, à partir de la date de l'incident initial de paiement non résolu.

Si le Client n'a pas résolu l'incident de paiement après un délai d'un (1) mois, la Société sera alors en droit de le poursuivre par tous les moyens légaux à sa disposition.

Article 14 : Exécution de la Prestation

La Société se réserve le droit de refuser la Souscription pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité de la Prestation, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste par le Client de nuire à la société L'Envolée Pole Dance Studio.

La Société se réserve également le droit de refuser la Souscription dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci au moment de la Souscription passée par le Client.

Enfin, la Société se réserve le droit de refuser la Souscription en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une Prestation antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne.

Article 15 : Facturation

Une facture sera automatiquement adressée au Client lors de sa Souscription. Celle-ci sera envoyée à l'adresse mail indiquée par le Client lors de sa Souscription, sauf indication contraire de sa part.

Article 16 : Réclamations

Les contestations ou réclamations du Client devront être émises, dans les deux jours ouvrables suivant la date d'exécution de la Prestation en question. A défaut d'une telle notification le Client sera présumé avoir accepté la Prestation sans réserve, avec renonciation expresse et irrévocable du Client à exercer tout recours contre la Société.

Article 17 : Contact de la Société

Pour toute information ou question, le Client peut contacter la Société :

- Par SMS : +33 (0)6 37 43 35 65
- Par email : contact@lenvoleepoledancestudio.fr
- Par courrier : L'Envolée Pole Dance Studio, 7 rue du Pré Cornu – 38160 GIERES

Article 18 : Propriété intellectuelle – Droit à l'image

18.1 Le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. se trouvant dans le présent Site, ainsi que les contenus diffusés sur les réseaux sociaux et tous documents fournis au Client par la Société, sont la propriété exclusive de la société L'Envolée Pole Dance Studio et de ses partenaires, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de la société L'Envolée Pole Dance Studio. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et exprès de la société L'Envolée Pole Dance Studio.

18.2 La société L'Envolée Pole Dance Studio est susceptible de diffuser l'image du Client par photographie ou vidéo. Lors de la signature du Formulaire d'Inscription il appartiendra au Client d'accepter ou non l'utilisation de son image par la Société.

Article 19 : Force Majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure empêchant l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, la Société en informe le Client dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, pandémie, confinement, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des Parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité.

Article 20 : Responsabilité

La société L'Envolée Pole Dance Studio, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen ; sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour tout dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Dans l'éventualité où la Société se trouve dans l'impossibilité d'exécuter la Prestation commandée lors de la Souscription ou réservation d'un cours, elle s'engage à offrir au Client une autre Prestation de qualité égale ou supérieure, et à prendre éventuellement à sa charge toute différence de prix qui en découlerait.

La société L'Envolée Pole Dance Studio n'encourra aucune responsabilité pour tout dommage indirect du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

La Société tient par ailleurs à préciser au Client, que sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels encourus lors du déroulement du service dans les locaux préposés.

Article 21 : Cryptologie - Sécurisation des paiements et lutte contre la fraude

Le site Internet de la société L'Envolée Pole Dance Studio fait l'objet du système sécurisé Optimal Payments qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées bancaires du Client.

Toutes les réservations passées sur « <https://lenvoleepoledancestudio.fr> » peuvent être contrôlées par la société L'Envolée Pole Dance Studio. Dans ce cadre, la Société peut également être amenée à demander, par email, au Client tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la réservation, pièce d'identité, justificatifs de domicile, etc.

Article 22 - Signature électronique

Toute Souscription signée du Client par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent Contrat. Le « Double Clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation du Client lors de sa Souscription et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code Civil qui dispose :

« Lorsqu'elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache. La fiabilité de ce procédé est présumée, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée, l'identité du signataire assurée et l'intégrité de l'acte garantie, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat. »

Article 23 : Preuve

Les registres informatisés, conservés sur les serveurs de la Société ainsi que sur les serveurs de ses établissements bancaires, seront considérés comme les preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus entre les Parties.

Article 24 : Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des Parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions Générales de Vente.

Si l'une des dispositions des Conditions Générales de Ventes venait à être déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, ladite disposition serait réputée non écrite sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations ni n'entraîne leur nullité.

La clause déclarée nulle et/ou non valide sera remplacée par une clause qui se rapportera le plus, dans son contenu, à la clause initialement arrêtée en se conformant à l'intention initiale des Parties.

Article 25 : Non renonciation

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 26 : Loi applicable - Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française, conformément aux directives européennes, nonobstant toute règle relative aux conflits de lois. En cas de litige, les Parties privilégieront le règlement à l'amiable.

Tout litige relatif à l'interprétation, la validité, l'exécution ou la résiliation du présent contrat, de ses conséquences ou de ses suites, entre la société L'Envolée Pole Dance Studio et un Client considéré comme consommateur, sera porté devant les Tribunaux français, conformément aux dispositions de l'article 46 du Code de Procédure Pénale. Pour toute relation contractuelle entre la société L'Envolée Pole Dance Studio et un Client ayant la qualité de professionnel, l'attribution des juridictions compétentes est confiée au tribunal de commerce de GRENOBLE.

En tout état de cause, le Client pourra recourir à la médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L.612-1 du Code de consommation), des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode de règlement alternatif des différends en cas de contestation.

Annexe – Formulaire de rétraction

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de la société L'Envolée Pole Dance Studio, située 7 rue du Pré Cornu – 38160 GIERES
(Téléphone : +33 (0)6 37 43 35 65 / Email : contact@lenvoleepoledancestudio.fr) :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur le produit / la prestation de service (*) ci-dessous :

Commandée le / reçue le (*) :

Nom du (des) consommateurs :

Adresse du (des) consommateurs :

Signature du (des) consommateurs (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile