



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE L'ENVOLÉE POLE DANCE STUDIO

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») s'appliquent à tout achat de prestations effectué par un consommateur ou toute personne non professionnelle (le « Client ») de prestations auprès de la société L'Envolée Pole Dance Studio, dont le siège social se situe 7 Rue du Pré Cornu - 38610 GIERES, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés GRENOBLE, sous le numéro 913 689 063, numéro d'identification TVA intracommunautaire FR73 913 689 063, prise en la personne de son représentant légal, courriel : contact@lenvoleepoledancestudio.fr ; n° Téléphone : +33 (0)6 37 43 35 65 (le « Prestataire » ou la « Société »).

Les présentes Conditions Générales de Vente ont notamment vocation à préciser les conditions de souscription, de réalisation et de résiliation des prestations souscrites par le Client.

ARTICLE PRELIMINAIRE - DEFINITIONS

Compte : désigne le compte client créé par le Client via la plateforme « B-Sport » lequel lui permet de commander ses Prestations, de réserver les cours souhaités et de régler ses Prestations.

Contrat : désigne l'ensemble contractuel formé par les présentes Conditions Générales de Vente, le Formulaire d'Inscription et le Règlement Intérieur.

Données : désigne les données à caractère personnel, telles que définies par la loi, du Client et transmises par celui-ci à la Société.

Formulaire d'Inscription : désigne le document contractuel complété et signé par le Client dans le cadre de sa souscription à un abonnement, une carte de cours ou un cours à l'unité.

Plateforme : désigne tant que le site internet que l'application « B-Sport », plateforme utilisée par le Prestataire pour la souscription des Prestations, la gestion des Comptes et la réservation des Prestations par le Client.

Prestations : désigne tout achat d'abonnement ou de carte de cours, de stage, de workshops ou tout autre évènement proposé et dispensé par la Société.

Règlement Intérieur : désigne le document contractuel fixant les règles de conduite au sein de la Société et que le Client s'engage à respecter en signant son Formulaire d'Inscription.

Site : désigne le site internet du Prestataire accessible à l'adresse suivante « <https://lenvoleepoledancestudio.fr> ».

Souscription : désigne tout achat de Prestations effectué par le Client auprès du Prestataire.

ARTICLE 1 : INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à toute Souscription et à la conclusion du Formulaire d'Inscription, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation.

Toute Souscription à une Prestation par une personne physique (ou morale) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement de l'ensemble des Prestations commandées, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à la Société.

Le Client est donc tenu de prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, et plus généralement du Contrat, avant la souscription à toute Prestation. Le choix et l'achat d'une Souscription sont la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 : OBJET / CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de Prestations proposées par le Prestataire aux Clients.

Elles ont notamment pour objet de définir les conditions contractuelles (droits et obligations) dans le cadre de l'achat de Prestations notamment les conditions de souscription, de paiement et de résiliation.

Les caractéristiques principales des Prestations sont disponibles sur le Site.

La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la Souscription des Prestations.

Le Client doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et être juridiquement capable de contracter. Toute personne de moins de dix-huit (18) ans souhaitant souscrire à une Prestation devra se faire représenter par son représentant légal.

La revente ou la distribution de Prestations achetées auprès du Prestataire via la Plateforme est interdite.

ARTICLE 3 : LIEU DE TENUE DES PRESTATIONS

Les Prestations seront exécutées, sans exception, dans le studio de danse ouvert à cet effet par la Société et situé au 7 Rue du Pré Cornu - 38610 GIERES.

ARTICLE 4 : PROCESSUS DE SOUSCRIPTION À UNE PRESTATION

4.1 Pour souscrire aux Prestations proposées par la Société, le Client doit se rendre sur la Plateforme, à l'aide de tout appareil permettant une connexion à internet.

En cas de demande spécifique d'une Prestation, le Client devra prendre contact par email avec la Société afin d'échanger sur la possibilité d'une telle demande et, dans l'affirmative, de valider sa souscription.

Aucune demande de souscription adressée par courrier ne pourra être prise en compte.

4.2 Lors de sa Souscription, le Client doit :

- i. remplir le Formulaire d'inscription,
- ii. contrôler et éventuellement corriger le contenu de sa Souscription (à savoir, notamment : identification et quantité des Prestations sélectionnées, prix correspondant),
- iii. créer son Compte afin que la Société puisse y rattacher la Prestation souscrite,
- iv. accepter les présentes Conditions Générales de Vente et le Règlement intérieur,
- v. confirmer sa Souscription par l'apposition de sa signature électronique sur le Formulaire d'inscription.

En cas de règlement par prélèvement bancaire, le Client devra en sus remplir un mandat SEPA autorisant le Prestataire à réaliser ledit prélèvement.

4.3 Le fait pour le Client d'apposer cette signature électronique constitue une signature qui a, entre la Société et le Client, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la Souscription du Client et de l'exigibilité des sommes dues en exécution du Contrat.

4.4 La Société se réserve le droit de ne pas valider la Souscription du Client pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- elle ne serait pas conforme aux présentes Conditions Générales de Vente ;
- le Client n'a pas renseigné toutes les informations nécessaires au traitement de la Souscription et refuserait de les renseigner après demande de la Société ;
- le paiement est refusé ;
- l'une des précédentes souscriptions du Client n'aurait pas été intégralement payée à échéance ;
- un litige relatif au paiement d'une des précédentes souscriptions serait en cours de traitement ;
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur la Souscription.

La Société se réserve le droit de refuser toute Souscription pour des motifs légitimes.

4.5 Les courriels sont envoyés à l'adresse email renseignée par le Client.

4.6 L'abonnement enfant n'est valable que sur les cours enfants inscrits sur le planning. Toute participation à d'autres cours, non réservés aux enfants, nécessite la souscription à un abonnement classique.

ARTICLE 5 : VALIDITE DES PRESTATIONS

5.1 Les Prestations (cours à l'unité, cartes et abonnements) ont une durée de validité indiquée lors de la Souscription, et qui court à compter de leur date d'activation.

A ce titre nous vous rappelons la durée de validité des Prestations proposées :

- carte de 10 cours : valable 3 mois
- carte de 20 cours : valable 5 mois
- carte de 40 cours : valable 8 mois
- carte de 50 cours : valable 11 mois
- carte de 100 cours : valable 11 mois
- abonnement illimité : valable 11 mois
- abonnement enfant : valable 10 mois

En tout état de cause, leur validité expirera le dernier vendredi du mois de juillet de chaque année. Passé ce délai et/ou une fois la durée de validité arrivée à échéance, les crédits non utilisés seront perdus et il ne sera procédé à aucun remboursement ni aucun report sur l'année suivante.

5.2 Par exception à ce qui précède, sur présentation d'un certificat médical établi par un médecin du sport, et indiquant une contre-indication à la pratique de la pole dance ou de sport aérien, il sera procédé à un décalage de la date limite de validité de la Prestation du Client. Le Prestataire ne pourra tenir compte d'aucune autre raison invoquée par le Client pour décaler la date de validité.

5.3 Si pour quelque raison que ce soit, la Société venait à consentir un avoir au Client, cet avoir aura une date de validité expressément indiqué par écrit par la Société au Client. Il ne sera cependant pas valable sur les stages, workshops et autres évènements organisés par la Société.

5.4 En cas de Souscription à un abonnement illimité en cours d'année, son prix sera calculé au prorata du nombre de mois restant avant le 31 juillet de l'année en cours.

En cas de changement de Prestation en cours d'année, le tarif de la nouvelle Prestation sera calculé en fonction des cours déjà pris et dus de la 1^{ère} formule.

ARTICLE 6 : BÉNÉFICIAIRES DES COURS, CARTES ET ABONNEMENTS ET RÉSERVATION POUR UN TIERS

La seule personne habilitée à jouir de la Prestation est celle identifiée par ses nom et prénom dans le profil du Compte créé sur la Plateforme.

Le Client s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres Comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Le Client qui souhaite réserver de façon ponctuelle pour autrui devra au préalable prévenir le Prestataire par courriel et faire l'objet d'une autorisation expresse et spécifique de la Société.

Le fait de créer ou utiliser de nouveaux comptes clients sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation du Prestataire pourra entraîner la suspension immédiate des comptes du Client et de tous les services associés.

La revente de cours, cartes et abonnements est expressément interdite.

L'achat de cartes et abonnements à plusieurs est expressément interdit sauf accord explicite de la Société.

ARTICLE 7 - PROCESSUS DE RÉSERVATION DES COURS

Le Client qui souhaite effectuer une réservation de cours, doit préalablement souscrire à une Prestation sur la Plateforme et suivre la procédure décrite ci-après.

Le Client doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou s'identifiera grâce à son Compte s'il en possède déjà un.

Le Client vérifie ses coordonnées, le détail de sa Souscription et son prix total.

Les informations et renseignements communiqués par le Client lors de la Souscription engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, le Prestataire ne saurait être tenu responsable des conséquences que cela engendrerait et/ou de l'impossibilité d'assurer la Prestation.

ARTICLE 8 : MODIFICATION DE RÉSERVATION - ANNULATION

8.1 Modification ou annulation par le Client

Pour toute modification de réservation (changement de date et/ou horaire, de noms, de nombre de cours, etc.) ou annulation, le Client doit le faire directement depuis son Compte ou s'adresser à la Société par e-mail sur contact@lenvoleepoledancestudio.fr et se référer aux conditions d'annulation décrites ci-dessous.

Les réservations de cours collectifs ou particuliers (faisant l'objet d'une confirmation écrite de la part de la Société), peuvent être annulées par le Client sans pénalité, au plus tard douze (12) heures avant l'horaire prévu du cours réservé initialement.

La Société accorde au Client le droit d'annuler sa réservation sans frais, concernant uniquement les événements particuliers (tels que les enterrements de vie de jeune fille, anniversaires, etc.) et les stages, jusqu'à sept (7) jours avant la date de l'événement. Au-delà de ce délai, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement de la part de la Société.

8.2 Modification ou annulation par la Société

Si, pour une raison exceptionnelle et motivée, un cours doit être annulé par le Prestataire, le cours sera recredité.

Le Client devant participer à ce cours en sera informé à l'avance, par e-mail et SMS.

Le Prestataire s'engage à toujours faire en sorte que le Client puisse rattraper rapidement le(s) cours ainsi annulé(s).

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler le cours au plus tard (3) heures avant l'horaire prévu du cours, si le nombre de personnes ayant réservé le cours est inférieur à cinq (5) personnes.

ARTICLE 9 : DROIT DE RÉTRACTATION

9.1 Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des éventuels frais de retour qui resteront à la charge du Client. Le délai de quatorze (14) jours court à compter de la date de conclusion du Contrat.

9.2 Il est rappelé au Client les dispositions du 1° de l'article L.221-28 du Code de la consommation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel ».

Aussi, en cas de fourniture d'une Prestation pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le Client à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la Prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel, le Client ne bénéficiera pas du droit de rétractation tel que mentionné ci-avant.

9.3 Pour exercer son droit de rétractation, le Client devra notifier à la Société sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration écrite dénuée de toute ambiguïté, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Un formulaire de rétractation est proposé en annexe des présentes ou le Client peut faire parvenir à la Société tout écrit faisant part de sa volonté de rétractation.

En tout état de cause, la décision de rétractation devra être adressée par courrier au siège social de la Société ou par courriel à contact@lenvoleepoledancestudio.fr.

La Société accusera réception par e-mail de la décision de rétractation du Client et procédera au remboursement des sommes versées par ce dernier au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où la Société aura eu connaissance de la décision de rétractation, le remboursement se faisant par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la commande des Prestations, sauf accord contraire des Parties. Ce remboursement se fera sans frais pour le Client.

ARTICLE 10 : RESILIATION, SUSPENSION ET REMBOURSEMENT

A l'exception du droit de rétractation mentionné ci-avant, les Prestations fournies par la Société ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni négociables.

10.1 Résiliation pour justes motifs

Le Client ne pourra suspendre ou résilier sa Prestation que sur présentation d'un justificatif médical attestant son inaptitude à la pratique sportive (blessure, grossesse, etc) ou en cas de mutation professionnelle sur présentation d'une attestation de l'employeur.

La suspension ou la résiliation, ne prendra effet qu'à compter de la réception dudit certificat ou de l'attestation, sauf date fixée ultérieurement d'un commun accord, et ne donnera lieu à aucun remboursement, le mois en cours restant dû.

A compter de cette date, il sera impossible d'accéder aux cours. Toute suspension prolonge d'autant la durée de la période initiale d'engagement.

10.2 Résiliation sans justes motifs

En cas de demande de résiliation d'un abonnement illimité ou enfant pour un autre motif que ceux susvisés, le Client s'engage à régler le mois en cours et le mois suivant à titre d'indemnité, la Prestation prenant fin dès réception par le Prestataire de la demande de résiliation ou à la date convenu d'un commun accord entre le Client et le Prestataire.

En cas de demande de résiliation d'une carte de cours sans justes motifs, le Client devra régler l'intégralité des cours consommés et une indemnité à hauteur de 10% du prix total de la carte de cours concernée.

ARTICLE 11 : AFFICHAGE DES PRIX

Les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site du Prestataire et directement sur la Plateforme.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, étant précisé que tous les prix sont garantis pour la durée de validité des Prestations commandées (abonnement et cartes de cours).

Par ailleurs, la Société s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la Souscription, sous réserve de la disponibilité de la Prestation commandée à cette date.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Souscription, ce qui entraînerait leur révision automatique et proportionnelle.

ARTICLE 12 : MOYENS DE PAIEMENT

La Société met à la disposition du Client différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garanties :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard, Mastercard, American Express) via le site B-Sport, en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle.
- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de la société L'Envolée Pole Dance Studio, adressé au 7 Rue du Pré Cornu - 38610 GIERES. La Souscription est alors réservée pendant sept (7) jours. Au-delà de ce délai, sans réception du chèque, la Souscription sera annulée. La Souscription ne sera traitée qu'à réception du chèque et après validation de l'encaissement du montant en question.
- En espèces, directement au siège social de la Société.
- Par prélèvement bancaire, en remplissant le mandat SEPA disponible sur le Site.

La Société accepte, uniquement pour l'achat de carte de cours ou d'abonnement (en sont donc exclus les stages, workshops ou tout autre évènement), le paiement au moyen de chèques vacances ou e-chèques vacances et ce, dans la limite de la moitié (50%) du prix d'achat.

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la Souscription.

Pour les paiements par carte bancaire, certaines vérifications pourront être réalisées par la Société.

Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La Société est l'unique destinataire des données en rapport avec la Souscription du Client. La non transmission des données en rapport avec la Souscription empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la Souscription associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

En cas de rejet d'un paiement (prélèvement, chèque, etc.), le montant dû devra être réglé sous huitaine par tout autre moyen.

Tant que le compte du Client est débiteur, l'accès au cours lui sera refusé. Faute de régularisation dans les délais ou si les incidences de paiement se répétaient, L'Envolée Pole Dance Studio se réserve le droit de procéder à une nouvelle tentative de prélèvement des sommes dues et de résilier le Contrat de plein droit aux torts exclusifs du Client. L'intégralité des sommes dues au titre de la totalité du Contrat et ce, jusqu'au terme de la période initiale d'engagement, seront immédiatement exigibles. Tout frais bancaires imputés à la Société sera dû par le Client.

ARTICLE 13 : MODALITES DE PAIEMENT

Par principe les Prestations sont payables mensuellement, selon les modalités suivantes :

- Les cartes de 50 cours, de 100 cours et l'abonnement illimité sont payables en 12 mensualités à compter du mois d'août. En cas de souscription en cours d'année, le prix de l'abonnement sera proratisé au nombre de mois restant et il sera dû autant de mensualités.
- Les cartes de 10 cours, 20 cours et 40 cours sont mensualisés sur la durée de validité de la Prestation ou le cas échéant, en autant de mois restant pour la réalisation des prestations avant le 31 juillet de l'année en cours
- L'abonnement enfant est payable en 11 mensualités à compter du mois d'août. En cas de souscription en cours d'année, le prix de l'abonnement sera proratisé au nombre de mois restant et il sera dû autant de mensualités.

La Société étant affiliée à la Fédération Française de Danse (FFD), le Client devra régler, concomitamment à la première mensualité de sa Prestation, le montant de la licence FFD auprès de la Société, laquelle se chargera de réaliser les formalités s'y rattachant. Si un Client est d'ores et déjà licencié au travers d'une autre structure, il devra en fournir le justificatif au Prestataire.

En tout état de cause, le montant total de la Prestation est, sans exception, dû en intégralité à la Société dès le premier paiement. De ce fait, le Client ne peut interrompre ou bloquer les paiements programmés. Tout incident de paiement devra être rapidement traité par le Client, et si nécessaire un autre moyen de paiement doit être rapidement proposé à la Société par email à l'adresse contact@lenvoleepoledancestudio.fr.

Tout incident de paiement non résolu malgré les relances effectuées par la Société entraînera automatiquement l'application de taux d'intérêt au montant légal majoré de 10 points, à partir de la date de l'incident initial de paiement non résolu.

Si le Client n'a pas résolu l'incident de paiement après un délai d'un mois, la Société sera alors en droit de le poursuivre par tous les moyens légaux à sa disposition.

ARTICLE 14 : EXÉCUTION DE LA PRESTATION

La Société se réserve le droit de refuser la Souscription pour motif légitime et notamment, sans que cette liste soit limitative, en cas d'indisponibilité de la Prestation, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste par le Client de nuire à la Société.

La Société se réserve également le droit de refuser la Souscription dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci au moment de la Souscription passée par le Client.

Enfin, la Société se réserve le droit de refuser la Souscription en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une Prestation antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne.

ARTICLE 15 : FACTURATION

Une facture sera automatiquement adressée au Client lors de sa Souscription. Celle-ci sera envoyée à l'adresse mail indiquée par le Client lors de sa Souscription, sauf indication contraire de sa part.

Le Client pourra également consulter la facture directement sur son Compte sur la Plateforme.

ARTICLE 16 : RECLAMATIONS

Les contestations ou réclamations du Client devront être émises, dans les deux (2) jours ouvrables suivant la date d'exécution de la Prestation en question. A défaut d'une telle notification le Client sera présumé avoir accepté la Prestation sans réserve, avec renonciation expresse et irrévocable du Client à exercer tout recours contre la Société.

ARTICLE 17 : CONTACT DE LA SOCIÉTÉ

Pour toute information ou question, le Client peut contacter la Société :

- Par SMS : +33 (0)6 37 43 35 65
- Par email : contact@lenvoleepoledancestudio.fr
- Par courrier : L'Envolée Pole Dance Studio, 7 rue du Pré Cornu - 38160 GIERES

ARTICLE 18 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - DROIT À L'IMAGE

18.1 Le Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. se trouvant dans le présent Site, ainsi que tous documents fournis au Client par la Société, sont la propriété exclusive de la société L'Envolée Pole Dance Studio et de ses partenaires, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de la société L'Envolée Pole Dance Studio. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et exprès de la société L'Envolée Pole Dance Studio.

18.2 La société L'Envolée Pole Dance Studio est susceptible de diffuser l'image du Client par photographie ou vidéo. Lors de la signature du Formulaire d'Inscription il appartiendra au Client d'accepter ou non l'utilisation de son image par la Société.

18.3 Il est rappelé que toutes les chorégraphies et figures, techniques, échauffements et tout autre contenu proposés dans le cadre des Prestations par le Prestataire sont la propriété exclusive de la Société.

Tout Client réalisant une Prestation auprès du Prestataire s'engage à ne rien diffuser hors de l'école et/ou à des fins rentables sans l'autorisation préalable de la Société.

ARTICLE 19 : FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure empêchant l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente, la Société en informe le Client dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, pandémie, confinement, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des Parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité.

ARTICLE 20 : IMPRÉVISION

Les présentes Conditions Générales de Vente excluent expressément le régime légal de l'imprévision prévu à l'article 1195 du Code civil pour toutes les opérations de fournitures de Prestation du Prestataire au Client.

Le Prestataire et le Client renoncent donc chacun à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code civil et du régime de l'imprévision qui y est prévu, s'engageant à assumer ses obligations même si l'équilibre contractuel se trouve bouleversé par des circonstances qui étaient imprévisibles lors de la conclusion de la vente, quand bien même leur exécution s'avèrerait excessivement onéreuse et à en supporter toutes les conséquences économiques et financières.

ARTICLE 21 : RESPONSABILITÉ

Le Prestataire, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen ; sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour tout dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Dans l'éventualité où la Société se trouve dans l'impossibilité d'exécuter la Prestation commandée lors de la Souscription ou réservation d'un cours, elle s'engage à offrir au Client une autre Prestation de qualité égale ou supérieure, et à prendre éventuellement à sa charge toute différence de prix qui en découlerait.

La Société n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

La Société tient par ailleurs à préciser au Client, que sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels encourus lors du déroulement des Prestations dans les locaux déposés.

ARTICLE 22 : CRYPTOLOGIE - SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE

La Plateforme fait l'objet du système sécurisé Optimal Payments qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées bancaires du Client.

Toutes les réservations passées via la Plateforme peuvent être contrôlées par la société L'Envolée Pole Dance Studio. Dans ce cadre, la Société peut être amenée à demander, par email, au Client tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la réservation, pièce d'identité, justificatifs de domicile, etc.

ARTICLE 23 - SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Toute Souscription signée du Client constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent Contrat. Le « Double Clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation du Client lors de sa Souscription et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code Civil qui dispose :

« Lorsqu'elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache. La fiabilité de ce procédé est présumée, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée, l'identité du signataire assurée et l'intégrité de l'acte garantie, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat. »

ARTICLE 24 : PREUVE

Les registres informatisés, conservés sur les serveurs de la Société ainsi que sur les serveurs de ses établissements bancaires, seront considérés comme les preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus entre les Parties.

ARTICLE 25 : INTEGRALITE DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des Parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes CGV.

Si l'une des dispositions des Conditions Générales de Vente venait à être déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, ladite disposition serait réputée non écrite sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations ni n'entraîne leur nullité.

La clause déclarée nulle et/ou non valide sera remplacée par une clause qui se rapportera le plus, dans son contenu, à la clause initialement arrêtée en se conformant à l'intention initiale des Parties.

ARTICLE 26 : NON RENONCIATION

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 27 : LOI APPLICABLE - LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française, conformément aux directives européennes, nonobstant toute règle relative aux conflits de lois. En cas de litige, les Parties privilégieront le règlement à l'amiable.

Tout litige relatif à l'interprétation, la validité, l'exécution ou la résiliation du présent contrat, de ses conséquences ou de ses suites, entre la société L'Envolée Pole Dance Studio et un Client considéré comme consommateur, sera porté devant les Tribunaux français, conformément aux dispositions de l'article 46 du Code de Procédure Pénale. Pour toute relation contractuelle entre la société L'Envolée Pole Dance Studio et un Client ayant la qualité de professionnel, l'attribution des juridictions compétentes est confiée au Tribunal de commerce de GRENOBLE.

En tout état de cause, le Client pourra recourir à la médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L.612-1 du Code de consommation), des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode de règlement alternatif des différends en cas de contestation.

ANNEXE - FORMULAIRE DE RÉTRACTION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de la société L'Envolée Pole Dance Studio, située 7 rue du Pré Cornu - 38160 GIERES (Téléphone : +33 (0)6 37 43 35 65 / Email : contact@lenvoleepoledancestudio.fr) :

Je soussigné(e) : -----
Demeurant : -----

vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de service suivante : -----
souscrite le : -----

Fait le -----
A -----

Signature du consommateur